



Istra d.d. trgovina na veliko i malo, export-import
Narodni trg 10, 52100 Pula, Hrvatska
tel.: +385 52 223 014
fax: +385 52 222 428

OBRAZAC ZA REKLAMACIJU

KUPAC : _____ ŠIFRA KUPCA: _____

ULICA I KU NI BROJ: _____ POŠTANSKI BROJ I MJESTO : _____

KONTAKT TELEFON / MOBILTEL: _____ E-MAIL ADRESA KUPCA: _____

ARTIKLI KOJE VRA ĀTE

NAZIV ARTIKLA	ŠIFRA ARTIKLA	KOLI INA	CIJENA	UKUPNO

ZAMJENSKI ARTIKLI KOJE NARU UJETE

NAZIV ARTIKLA	ŠIFRA ARTIKLA	KOLI INA	CIJENA	UKUPNO

BROJ RA UNA/DOKUMENTA PO KOJEM JE PRODAN ARTIKAL : _____ DATUM RA UNA/DOKUMENTA: _____

IME I PREZIME OSOBE KOJA JE NARU ILA ARTIKAL : _____

ARTIKAL JE NARU EN (OZNA ITI) : A) TELEFONOM B) PISMENO C) WEB TRGOVINOM

RAZLOG ZBOG KOJEG SE TRAŽI POVRAT ARTIKLA (OZNA ITI) :

* ARTIKAL MI NE ODGOVARA

* ARTIKAL JE OŠTE EN / NEISPRAVAN (NAPOMENA : MOLIMO VAS DA DETALJNO NAVEDETE NA KOJEM DIJELU JE ARTIKAL OŠTE EN / NEISPRAVAN) : _____

KOLIKO JE OŠTE ENJE? (OZNA ITI) : LAGANO SREDNJE JAKO VIŠE NIJE UPOTREBLJIVO

* ZAMJENA VELI INE / BOJE

* ARTIKAL SAM DOBIO GREŠKOM / VIŠAK

ARTIKAL JE DOSTAVLJEN : a) KURIRSKOM SLUŽBOM _____

BROJ PRIJEVOZNICE : _____ DATUM: _____

PRIJEDLOG RJEŠAVANJA :

* ZAMJENA ARTIKLA ARTIKL MIJENJAM _____ PUT

* POVRAT NOVCA NA TEKU I RA UN - BR.RA UNA _____ KOD _____ BANKE

Datum: _____

Potpis: _____

Napomena: Molimo vas da artikle vratite zajedno sa ispunjenim obrascem u originalnom pakiranju i s priloženim ra unom, najkasnije 15 dana od primitka. Proizvode koji imaju više dijelova ne vra ajte pojedina no, ve cijeli komplet. Molimo Vas da za povrate koristite službu Hrvatske pošte, jer u protivnom ne emo snositi troškove povrata.